

POLÍTICA DE QUALITAT

TORRAS Suministros Industriales, S. L., empresa dedicada a la venda, distribució i personalització de subministraments industrials, vestuari i protecció laboral i gestió del servei postvenda, que es present al mercat des de fa mes de quaranta anys amb la vocació del servei i la satisfacció del client, estableix la seva política de qualitat sobre la base de cinc principis:

- La excel·lència en el producte i servei
- La inversió en tecnologia i formació vers la millora continua
- La gran capacitat de adaptació a les necessitats
- La gestió adequada de l'estoc, i
- La professionalitat del seu equip humà.

Que es tradueixen en la preferència per:

Una estructura orgànica de lideratge que faciliti la comunicació amb totes les parts interessades.

El coneixement del client per oferir-lo el que necessita i millorar en la seva fidelització

L'automatització de la gestió del magatzem, i

La personalització del tracta amb el proveïdor

Considerant bàsic l'acompliment dels requisits del client, els legals, els reglamentaris i els de la norma de referència, estableix la revisió periòdica del funcionament del sistema de gestió i l'abast dels objectius establerts

Sabadell a 13 de novembre de 2017



Sistema de
Gestión
ISO 9001:2015

www.tuv.com
ID 9108642502

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Lluís Torras', written over a horizontal line.

Lluís Torras
Gerent